



SERVICIUDAD E.S.P.

Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos SPPP - NUIR 1-6617000-2

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 "Control Social a las personas prestadoras de servicios públicos", informa a sus usuarios los indicadores de gestión correspondiente al año 2021.

DATOS GENERALES						
	2020		2021			
Frecuencia de recolección	2 veces por semana		2 Veces Por Semana			
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	3.85		3.99			
Área de intención de cobertura (AIC)	15,93 Km ²		15,93 Km ²			
Cobertura real en su AIC	11,77 Km ²		11,77 Km ²			
Costo unitario del metro cúbico de agua	1,653.82		1,864.49			
Costo unitario del metro cúbico vertido	1,139.50		1,305.10			
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica		No Aplica			
Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	97,834.85		100,833.25			
Costo unitario por disposición final	39,561.52		40,115.19			
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario		Relleno Sanitario			
Producción promedio de residuos sólidos *mes	3,849.60		3,939.92			
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	- Planta de Empocabal (Río Campoalegrito). - Planta Villasantana (Río Otún)		- Planta de Empocabal (Río Campoalegrito). - Planta Villasantana (Río Otún)			
NÚMERO DE SUSCRIPTORES POR TIPO DE USO Y SERVICIO. A DICIEMBRE DE 2021						
TIPO DE USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO			
			RESIDENCIAL	GP		
ESTRATO 1	4,374	5,794	6,516			
ESTRATO 2	14,839	20,095	22,468			
ESTRATO 3	29,210	29,701	30,679			
ESTRATO 4	10,048	10,024	10,035			
SUBTOTAL	58,471	65,614	69,698			
COMERCIAL	2,779	2,915		479		
INDUSTRIAL	115	118		59		
OFICIAL	78	88		42		
ESPECIAL	90	108		104		
PROVISIONAL	706	733		1,101		
TEMPORAL	14	-		14		
TOTAL	62,253	69,576		74,680		
SUBSIDIOS 2021						
USO	ESTRATO	SERVICIO				
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO		
RESIDENCIAL	1	-	320,563,790	314,845,225		
	2	-	823,301,009	825,576,037		
	3	-	-	3,858		
SUBTOTAL SUBSIDIOS		-	1,143,864,799	1,140,425,120		
TOTAL SUBSIDIOS				1,446,860,862		
CONTRIBUCIONES 2020						
		SERVICIO				
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO		
COMERCIAL	1	535,857,346	404,560,321	805,987,041		
INDUSTRIAL	1	182,105,593	108,429,273	42,069,176		
TEMPORAL	1	-	-	-		
SUBTOTAL CONTRIBUCIONES		717,962,939	512,989,594	848,056,217		
TOTAL CONTRIBUCIONES				2,079,008,750		
VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO						
TARIFA SERVICIO	2020		2021		VARIACION	
	Cargo Fijo	Cargo Variable	Cargo Fijo	Cargo Variable	Cargo Fijo	Cargo Variable
ACUEDUCTO	5,630.57	1,653.82	6,736.10	1,864.49	19.63%	12.74%
ALCANTARILLADO	3,173.76	1,139.50	3,988.53	1,305.10	25.67%	14.53%
ASEO	8,736.75	145,032.67	9,036.51	149,053.82	3.43%	2.77%
VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2021						
ESTRATO / SECTOR	Acueducto		Alcantarillado		Aseo	
RESIDENCIAL						
Bajo-Bajo (1)	979,431,685		891,600,241		815,772,552	
Bajo (2)	4,025,065,600		3,661,048,315		3,206,474,675	
Medio-Bajo (3)	8,677,643,375		5,748,819,537		5,593,899,163	
Medio (4)	2,973,421,165		1,884,881,883		1,900,556,324	
Total Residencial	16,655,561,825		12,186,349,976		11,516,702,714	
COMERCIAL	1,754,812,906		1,294,253,368		2,252,564,721	
INDUSTRIAL	31,133,286		26,520,822		44,869,664	
OFICIAL	820,961,693		497,847,303		184,338,120	
ESPECIAL	259,742,469		197,275,311		75,227,401	
PROVISIONAL	336,929,634		188,589,810		238,505,852	
TEMPORAL	24,462,029		-		15,774,671	
TOTAL	19,883,603,842		14,390,836,590		14,327,983,143	

INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO				
INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2020	Logro Dic-2021	
Cobertura del Servicio	%	73.99%	73.37%	
Eficiencia del recaudo	%	94.64%	98.54%	
Ejecución de inversiones	% promedio	57.44%	77.07%	
Continuidad del Servicio	%	99.87%	99.53%	
Cobertura de medición	%	98.50%	98.92%	
Índice de Agua No Contabilizada	%	46.55%	43.08%	
INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO				
INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2020	Logro Dic-2021	
Cobertura del Servicio	%	83.63%	82.00%	
Eficiencia del recaudo	%	94.45%	97.50%	
Ejecución de inversiones	%	67.10%	91.49%	
INFORMACION DEL SERVICIO DE ASEO				
INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2020	Logro Dic-2021	
Cobertura del Servicio	%	83.26%	88.01%	
Eficiencia del recaudo	%	92.09%	96.31%	
Ejecución de inversiones	%	100.00%	99.00%	
Continuidad del servicio de aseo	%	100.00%	100.00%	
NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS 2021				
Formuladas		Atendidas		
2,278		2,278		
CONEXIONES SOLICITADAS Y ATENDIDAS EN 2021				
SERVICIO	Recibidas	Atendidas	Solicitudes No Aprobadas	
Acueducto	2,953	2,665	288	
Alcantarillado	2,953	2,610	343	
Aseo	2,953	2,565	388	
CALIDAD DE AGUA PROMEDIO 2021				
	Parámetro	Logro		
Turbiedad	<2.0	1.420%		
Coliformes	Aceptabilidad 0	0		
Color	<15.0	5.000%		
No. DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE AÑO 2021				
RESIDENCIAL				
Bajo-Bajo (1)		4,336		
Bajo (2)		14,679		
Medio-Bajo (3)		28,899		
Medio (4)		9,970		
Total Residencial		57,884		
COMERCIAL		2,718		
INDUSTRIAL		109		
OFICIAL		77		
ESPECIAL		88		
PROVISIONAL		690		
TEMPORAL		13		
GRAN TOTAL		3,695		
Total Suscriptores Acued		61,579		
CONSUMO PROMEDIO MES POR SECTOR Y ESTRATO SERVICIO DE ACUEDUCTO				
SECTOR	2021			
	M ³ Suscriptor			
RESIDENCIAL				
Bajo-Bajo (1)	9			
Bajo (2)	11			
Medio-Bajo (3)	10			
Medio (4)	10			
Promedio Residencial	10			
COMERCIAL	16			
INDUSTRIAL	248			
OFICIAL	149			
ESPECIAL	12			
PROVISIONAL	13			
TEMPORAL	66			
TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO 2021				
Hora Día	0.041			
Minuto Día	2,477			